Platform Mantelzorgbelang Den Haag

PAMFLET MANTELZORG

10 puntenplan voor Haagse mantelzorgers. Zo houden zij het zorgen vol!

Ruim 120.000 Hagenaren zorgen voor een naaste die hulpbehoevend is. Wij noemen hen 'mantelzorgers'. Het beroep dat we als maatschappij doen op de mantelzorg zal in de komende jaren verder toenemen. Dit komt onder andere door de vergrijzing, doordat mensen langer zelfstandig blijven wonen én door de krapte op de arbeidsmarkt. Het soms zware werk wat deze mantelzorgers doen is dus broodnodig.

Daarom is het nu extra belangrijk om mantelzorgers te erkennen en te steunen. Want wanneer zij door de druk van de zorg die ze verlenen uitvallen hebben twee mensen hulp nodig. Het Platform Mantelzorgbelang Den Haag geeft in dit pamflet tien punten mee aan de nieuwe gemeenteraad en het college van Burgemeester en Wethouders. De punten dienen als inspiratie voor het gemeentelijk mantelzorgbeleid. We hopen ze dan ook terug te zien in een nieuw Actieplan Mantelzorg 2022-2026.

1. Mantelzorg gaat iedereen aan. Het mantelzorgbeleid van de gemeente is gericht op mantelzorgers van alle leeftijden en van alle maatschappelijke groepen. Een belangrijk uitgangspunt is dat mantelzorgers op eigen wijze volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Specifieke aandacht is er voor mantelzorgers met zorg, mantelzorgers met een baan, mantelzorgers met een migratieachtergrond (met name vrouwen) en mantelzorgers die langdurig en intensief zorgen. We weten uit onderzoek dat de genoemde groepen een grotere kans hebben om overbelast te raken door de zorg.

2. Integraal beleid. Mantelzorg raakt aan verschillende gemeentelijke beleidsterreinen; van zorg en welzijn tot wonen, werken en recreëren. Het gemeentelijk mantelzorgbeleid staat dan ook niet op zichzelf, maar klinkt door in alle portefeuilles. Een concreet voorbeeld hiervan is een parkeervergunning ten behoeve van de mantelzorgers als onderdeel van de gemeentelijke agenda verkeer en vervoer.

3. Inspraak. De gemeente onderzoekt wat er onder mantelzorgers leeft en zorgt dat de stem van mantelzorgers wordt gehoord. Dit laat zij zien door de behoeften van de mantelzorgers mee te nemen in het eigen gemeentelijke beleid en te brengen bij de relevante netwerktafels en zorgorganisaties. De gemeente ondersteunt hiertoe het Platform Mantelzorgbelang Den Haag en het platform is lid van de Cliëntenraad Sociaal Domein.

4. Ondersteuning. Mantelzorgers kunnen een beroep doen op ondersteuning. Deze ondersteuning sluit aan bij de acht vraaggebieden mantelzorgers (VWS, 2009), namelijk: informatie en advies, persoonlijke begeleiding, educatie, emotionele steun, praktische hulp, respijtzorg, financiële- en materiële hulp. Aan service punt investeert de gemeente in individuele mantelzorgondersteuning. Dit in de vorm van mantelzorgconsulenten en/of een steunpunt mantelzorg.

5. Bekend en toegankelijk aanbod. Het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers regelingen zijn zichtbaar, makkelijk vindbaar en actueel. Een gemeentelijke telefonische hulpdienst en vaste aanspreekpunten in de wijk voor mantelzorg maken hier onderdeel van uit. De website denhaagmantelzorg.nl is actueel en bekend onder mantelzorgers.

6. Wmo-indicaties. De mantelzorger is betrokken bij de Wmo-zorgaanvraag van zijn zorgvrager en kan daarbij zo nodig kosteloos een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning, advies en begeleiding. Ook bij vervolgindicaties is de mantelzorg betrokken en desgewenst kan de mantelzorger zelf het initiatief nemen voor een (zorg)gesprek.

7. Samenspel formele zorg. De gemeente maakt namens haar inwoners afspraken met zorgaanbieders, zoals thuiszorg. Het Platform is van mening dat de positie en ondersteuning van mantelzorgers onderdeel moet zijn van deze inkoopafspraken. Daarboven stimuleert de gemeente initiatieven gericht op bewustwording en het toerusten van professionals in het samenspel met de mantelzorg bij de zorg aan cliënten.

8. Respijtzorg. De gemeente draagt zorg voor een organisatie die respijtzorg kan organiseren. Respijtzorg is het tijdelijk en volledig overnemen van de zorgtaken van mantelzorgers. Doel is om de mantelzorger even vrijaf te geven, zodat deze op adem kan komen en even tijd voor zichzelf heeft. De vraag – en daarmee ook het aanbod – naar respijtzorg is divers: kortdurend of voor een langere periode, thuis of buitenshuis; gegeven door professionals of vrijwilligers. Het aanbod is bekend onder de mantelzorgers en de aanvraagprocedure moet zo eenvoudig mogelijk zijn.

9. Wonen. De gemeente zorgt voor een goede woonzorgvisie, zodat er genoeg mogelijkheden zijn voor woon-zorgvormen. Hierbij worden creatieve oplossingen gevonden op het snijvlak tussen zelfstandig thuis als wonen in een verpleeghuis. Werp geen obstakels op voor mantelzorgwoningen. Ook onder de nieuwe omgevingswet moeten deze woningen vergunningsvrij gerealiseerd kunnen worden.

10. Waardering. De gemeente waardeert de inzet van mantelzorgers. Hiervoor is onder andere de jaarlijkse blijk via de mantelzorgwaardering, ook wel het mantelzorg-compliment genoemd. Samen met mantelzorgers en het Platform Mantelzorgbelang wordt invulling gegeven aan de waardering.

Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving. Ook minder intensieve hulp, de hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners vallen hieronder. Hulp aan mensen zonder gezondheidsbeperkingen, zoals oppassen op gezonde kleinkinderen, valt buit

Mantelzorg is onbetaalde hulp en kan nooit als een verplichting worden opgelegd. Anders d kies je niet bewust voor mantelzorg. Iedereen krijgt vroeg of laat te maken met mantelzorg: je bent mantelzorger, je wordt mantelzorger of je (hebt) in de toekomst hulp van een mantelzorger nodig. Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag, ze kunnen hier niet zomaar mee stoppen en ze verrichten soms verpleegkundige handelingen.

Over het Platform Mantelzorgbelang Den Haag

Wij van het Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Den Haag vinden het belangrijk dat de stem van mantelzorgers wordt gehoord bij de gemeente en organisaties. Wij willen dat mantelzorgers de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Onze missie is dan ook dat mantelzorgers kunnen zorgen op een manier die bij hun leven past. Ook vinden we het belangrijk dat je als mantelzorger een beroep kunt doen op ondersteuning die nodig is om de mantelzorg te kunnen combineren met andere activiteiten.

Onze speerpunten zijn:

- Het informeren van mantelzorgers;
- Mensen bewust maken van het fenomeen mantelzorg;
- We brengen knelpunten en de vraag naar ondersteuning in beeld;
- Wij zijn gesprekspartner van de gemeente en andere organisaties.

Colofon

© 2022, Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Den Haag

Zonnebloemstraat 111
2565 RR Den Haag
info@platformmantelzorgbelangdenhaag.nl
www.platformmantelzorgbelangdenhaag.nl